

**UCHWAŁA NR XIV/143/19
RADY GMINY SUWAŁKI**

z dnia 17 grudnia 2019 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Suwałki.

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437, poz. 1495) Rada Gminy Suwałki uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Suwałki, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Suwałki.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XXXII/275/06 Rady Gminy Suwałki z dnia 14 lutego 2006 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Podlaskiego Nr 99, poz. 966).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodniczący Rady

Marek Jeromin

Regulamin dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Suwałki.

**Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Niniejszy Regulamin dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Suwałki określa wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Suwałki oraz odbiorców usług z terenu Gminy Suwałki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Suwałki jest mowa o:

- 1) **ustawie** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 z późn. zm.);
- 2) **odbiorcy usług** - należy przez to rozumieć odbiorcę usług w rozumieniu art.2 pkt 3) ustawy;
- 3) **przedsiębiorstwie wodociągowo - kanalizacyjnym** – należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w rozumieniu art. 2 pkt 4) Ustawy;
- 4) **wnioskodawcy** – należy przez to rozumieć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci;
- 5) **gminie** – należy przez to rozumieć Gminę Suwałki.

**Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO -KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę;
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;
- 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,60 MPa (6,0 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;
- 4) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy;
- 5) zainstalować i utrzymywać na swój koszt wodomierz główny (zainstalowany u odbiorcy);
- 6) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług w ilości, co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę;
- 7) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz warunkami przyłączenia nieruchomości;

- 8) odbierać i odprowadzać ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych;
- 9) prowadzić regularny nadzór eksploatacyjny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez gminę, a zarządzanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 10) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

2. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość realizacji prac związanych z podłączeniem nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej pod kątem ich zgodności z wydanymi warunkami technicznymi;
- 2) kontrolować stan techniczny przyłączy i urządzeń w czasie eksploatacji.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4. 1. Dostawa wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług.

2. Umowa zawierana jest na wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości przyłączanej do sieci. Wraz z wnioskiem osoba ubiegająca się o przyłączenie zobowiązana jest przedstawić (do wglądu) osobie przyjmującej wniosek, dokument potwierdzający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości, z zastrzeżeniem pkt. 3.

3. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po wykazaniu przez nią faktu korzystania z przyłączanej nieruchomości po wyrażeniu zgody.

4. Odbiorca usług, w przypadku utraty (po zawarciu umowy) prawa do korzystania z nieruchomości, jest zobowiązany do pisemnego poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zaistniałej sytuacji.

5. W przypadku nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 5. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostawę wody i odbiór ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzanych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku – jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się na podstawie dodatkowego wodomierza.

4. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
5. Aktualne taryfy udostępnione są w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieków w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej otrzymania lub doręczenia.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 6. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Jeżeli istnieje techniczna możliwość przyłączenia do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 21 dni od otrzymania wniosku wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 14 dni.

3. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie do 21 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie.

4. Warunki techniczne wydawane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinny wskazywać co najmniej:

- 1) lokalizację nieruchomości;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia;
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza lub urządzenia pomiarowego;
- 4) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 5) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości oraz ich jakość;
- 6) informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie w celu zawarcia umowy;
- 7) okres ważności warunków.

Rozdział 6.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 7. 1. Przed przystąpieniem do wykonania przyłącza należy dokonać pisemnego zgłoszenia ich rozpoczęcia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na 7 dni przed rozpoczęciem prac.

2. Gotowość do odbioru wykonywanych prac powinna być zgłoszona do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego telefonicznie lub osobiście przez odbiorcę lub wykonawcę w terminie 1 dnia przed odbiorem.

3. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem rurociągów.

4. Urządzenia podlegające przykryciu powinny zostać w tym samym czasie zinwentaryzowane przez uprawnionego geodetę przed ich zasypaniem.

5. Z wykonanych czynności odbiorowych sporządzany jest protokół odbioru, który oprócz innych dokumentów (inwentaryzacja geodezyjna), stanowi podstawę do zawarcia umowy na dostawę wody i odbiór ścieków.

Rozdział 7.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYCH

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, jest zobowiązane określić warunki przyłączenia do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informację o dostępności do usług wodociągowo - kanalizacyjnych:

1) w Urzędzie Gminy, który udostępnia do wglądu:

- a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- b) miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego;

2) w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, który udostępnia do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, biorąc po uwagę: możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynikającą z usytuowania nieruchomości względem istniejących sieci i urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, zapotrzebowanie w wodę lub ilość odprowadzanych ścieków z nieruchomości uwzględniając możliwości przepustowe sieci i urządzeń oraz plany rozbudowy sieci. Dodatkowo, przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej, biorąc pod uwagę pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przydomowych przepompowni ścieków.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić przyłączenia do sieci jeżeli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków. Wówczas przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest obowiązane przesłać wnioskodawcy ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub przepisami i normami.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałej nieplanowanej przerwie lub ograniczeniu w dostawie wody.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

4. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców usług.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do:

- 1) umożliwienia odbiorcom usług zgłaszania awarii urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych przez okres całej doby;
- 2) zapewnienia obsługi odbiorców usług ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
 - a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
 - b) powiadamiania odbiorców usług o występujących zakłóceniach w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o występujących awariach lub planowanych przerwach w świadczeniu usług.

§ 11.1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób. W sprawach trudnych termin rozpatrzenia reklamacji może być wydłużony do 30 dni.

§ 12. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej winny być udostępnione odbiorcom:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy;
- 2) niniejszy Regulamin;
- 3) wzory wniosków, jeżeli takie zostały określone;

4) wyniki ostatnio przeprowadzonych badań jakości wody.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 13. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w zarządzie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązani są do:

- 1) powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż po zakończeniu akcji gaśniczej;
- 2) podawania informacji o ilości wody zużytej do gaszenia pożaru.

4. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe obliczana będzie na podstawie dobowej produkcji wody ze stacji wodociągowej, która dostarczyła wodę do sieci wodociągowej w dobie, w której doszło do pożaru.

5. Rozliczenia pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a gminą za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne.